



IAIFY

I ANSWER FOR YOU.

Centralinista

IAFY Centralinista

Soluzioni segretariali e telefoniche basate su avanzate tecnologie di sintesi vocale e di Natural Language Processing, in grado di offrire canali scuola/utenza di ascolto e di assistenza continui.



IAFY Centralinista Spec.s

IAFY (I Answer For You) *Centralinista* è l'unica soluzione di centralino virtuale per il mondo scolastico che comprende il Parlato Libero degli utenti, garantendo l'inoltro assistito della chiamata.

IAFY *Centralinista* è un servizio in grado di emulare i tipici comportamenti di una Centralinista in carne ed ossa: accoglie i chiamanti, comprende le loro necessità e li guida a comunicare con l'interno/il responsabile desiderato. Nel caso questi non fosse disponibile, il sistema prenderà nota del messaggio ed in totale autonomia invierà al referente destinatario dell'istituto un dettagliato resoconto a garanzia della corretta presa in carico di qualunque richiesta telefonica pervenuta. Il sistema è proattivo: pone delle domande al chiamante ed attende una risposta verbale che sarà in grado di comprendere. Se non è certa di aver interpretato correttamente, chiede conferma prima proseguire. Questo servizio non si porrà mai come ostacolo, ma sempre come aiuto.

- Gestione di utenti interni ed esterni di infinite location o uffici, scrematura delle esigenze dell'utenza
- Riduzione drastica dei costi di gestione segretariali e transazionali
- Maggiore soddisfazione dell'utenza grazie alla gestione immediata di tutte le richieste

IAFY Centralinista Example

