

RESCUE

PACK

easy digital solution



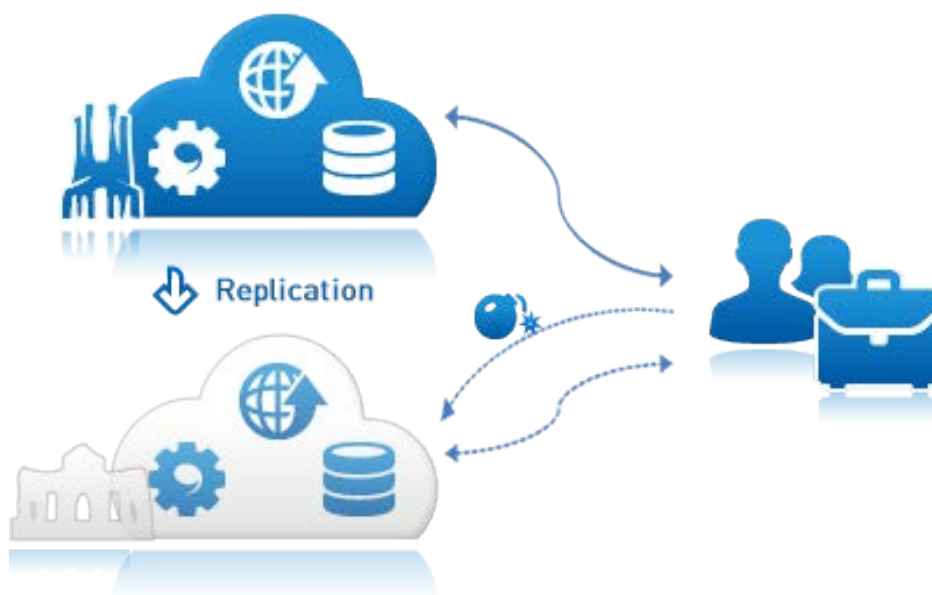
webgenesy
Vertical innovation

THE PAIN AND THE CONTEXT

Il patrimonio informativo è un bene strategico in continua crescita per ogni azienda e tutelarne l'integrità e la qualità è sempre più prioritario per CIO e IT decision-maker.

Le società di ricerca hanno calcolato che negli anni il numero di dati e file posseduti da un'impresa aumenterà il proprio volume in maniera esponenziale, richiedendo alle organizzazioni di affrontare il problema della loro gestione e conservazione.

I dati, infatti, non possono considerarsi sempre al sicuro: incendi, terremoti, temporali, interruzioni di corrente, rotture di componenti hardware, errori di sistema, errori del personale o altri eventi eccezionali li mettono costantemente a rischio o li rendono temporaneamente inaccessibili, causando gravi danni per la produttività e l'efficienza dell'azienda.



THE SOLUTION

Sebbene oggi sia sempre più diffusa la consapevolezza del valore dei dati digitali, non sempre le aziende sono preparate a proteggere queste preziose risorse. In tale direzione si rivolge il nostro Rescue Pack, il quale mette insieme le misure tecniche e organizzative da adottare per assicurare all'organizzazione il funzionamento dei sistemi IT a fronte di eventi che ne provochino indisponibilità prolungate in maniera tale da ridurre il downtime e minimizzare l'impatto sul business in relazione a possibili danni legati alle loro infrastrutture IT.

Prevenire le interruzioni, quindi, non è solo possibile, ma necessario. È come un'assicurazione dell'azienda sul rischio di perdere l'accesso ai propri dati. Se da un lato gli IT manager sperano che danni e calamità non potranno mai influenzare l'andamento del business, è comunque necessario essere sempre pronti a interruzioni di routine o incidenti più gravi.

Prevenire è meglio che curare, non solo in termini di efficienza, ma anche in ottica di ottimizzazione dei costi: aumentando la conoscenza dei problemi più comuni che affrontano le aziende oggi e le relative conseguenze economiche, le imprese possono rivedere proattivamente le proprie strategie di backup e recovery per garantire risposte di business sempre più efficaci e rapide

SPECIFICATION

Uno strumento a disposizione del personale Webgenesys, in sede di Audit è rappresentata dalla "Business Impact Analysis, ("valutazione dell'impatto sull'operatività").

Tale metodologia è utile per determinare le conseguenze derivanti dal verificarsi di un evento critico e di valutare l'impatto di tale evento sull'operatività dell'amministrazione servita e/o delle piccole organizzazioni. La Business Impact Analysis ha l'obiettivo di correlare specifiche componenti di sistema con i servizi critici che forniscono e, sulla base di tali informazioni, caratterizzare le conseguenze di una indisponibilità delle componenti stesse.

Tale metodologia da utilizzare in pendenza due macrofasi:

- il censimento dei processi fondamentali (mission critical)
- la loro correlazione ai sistemi ICT.

Anche per la Pubblica Amministrazione la metodologia BIA traduce e valuta l'impatto di un evento sull'operatività in termini non solo sociali e di operatività quanto anche economici, valutando cioè la perdita economica causata dal verificarsi di un evento.

In aggiunta a tale primo approccio, poiché le osservazioni fatte in termini di "perdita economica" non sono immediatamente applicabili al contesto della Pubblica Amministrazione, la BIA valuta le perdite potenziali con particolare riguardo a

- gli aspetti economici (mancata o ritardata riscossione di tributi, esborso di oneri aggiuntivi conseguenti il mancato pagamento a cittadini o imprese, ecc.);

- Gli aspetti sociali (la non disponibilità di servizi sociali critici può generare problemi di ordine pubblico);
- gli aspetti reputazionali (perdita di credibilità da parte delle istituzioni);
- gli aspetti normativi (mancata o differita attuazione di norme di legge).

Le attività di BIA consistono pertanto:

- Nell'identificazione dei processi chiave considerati nel perimetro di analisi (aspetti da valutare ai fini della soluzione di continuità dell'Amministrazione);
- Nel delineare la criticità di ciascun processo (Classificazione dei processi in funzione degli impatti)
- Nel determinare la criticità delle risorse che contribuiscono all'erogazione dei processi (Classificazione delle risorse) e le loro interdipendenze;
- Nell'Individuare i tempi di indisponibilità massima sostenibili per ciascun processo definita in termini di RTO ed RPO.

Al termine dei passi descritti, grazie all'utilizzo di specifici fogli di calcolo, output di briefing e continue analisi tra management e lo staff della Webgenesys, in genere viene prodotto un documento finale di BIA e di Audit. Tale documento rappresenta la base per la pianificazione dell'intervento che si tradurrà a sua volta nella stesura di un Piano utilizzato come indicazione per il corretto dimensionamento dei sistemi di Disaster Recovery e di Business Continuity.

BUNDLE

Per poter soddisfare le diverse esigenze e fabbisogni aziendali, il nostro reparto tecnico ha sviluppato tre Bundle Rescue Pack, lasciando ai referenti IT delle aziende la possibilità di scegliere fra diverse strategie:

BACKUP STORAGE IN HOUSE

- Comodato d'uso NAS
- Installazione e Configurazione NAS
- Installazione software backup
- Configurazione dei backup
- Scheduling routine di backup
- Crittografia AES 256 per privacy dati
- Verifica settimanale del processo da remoto
- Assistenza 12/24 Mesi
- HDD in RAID 1 o JBOD

CLOUD BACKUP STORAGE

- Installazione software backup
- Configurazione dei backup
- Scheduling routine di backup
- Crittografia AES 256 per privacy dati
- Verifica settimanale del processo da remoto
- Assistenza 12/24 Mesi
- Spazio in Cloud secondo esigenze

HYBRID BACKUP STORAGE

- Installazione software backup su Nas + Cloud
- Configurazione dei backup su Nas + Cloud
- Scheduling routine di backup su Nas + Cloud
- Crittografia AES 256 per privacy dati su Nas + Cloud
- Verifica settimanale del processo da remote su Nas + Cloud
- Assistenza 12/24 Mesi
- Spazio in Cloud secondo esigenze
- Comodato d'uso NAS

